

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) se vztahují na smluvní vztahy mezi fyzickou osobou Mgr. Karolínou Svobodovou, IČ: 04930860, se sídlem Jeremenkova 717/12, Šumperk, PSČ 78701, zapsané v obchodním rejstříku vedeném MÚ Šumperk, Č.j. 108371/2020 (dále jen „prodávající“), v postavení poskytovatele služby a prodávajícího, a třetími subjekty (dále jen „kupující“) při výkonu podnikatelské činnosti prodávajícího, a to na základě vzniku kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“), v níž došlo k odkazu na tyto VOP. VOP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se s VOP seznámil a že s nimi bez výhrady souhlasí.
- 2) Odchylná písemná ujednání, uvedená v kupní smlouvě nebo jejích přílohách mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Pokud však není v kupní smlouvě nebo jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo pokud platnost některých ustanovení VOP není kupní smlouvou nebo její přílohou vyloučena nebo jinak modifikována, pak platí pro ostatní vzájemné vztahy smluvních stran tyto VOP.
- 3) Právní vztahy vznikající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právem. Kupní smlouva a VOP jsou v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

II.

Uživatelský účet

- 1) Uživatelský účet je možné vytvořit kupujícím registrací na webové stránce www.fitafyzio.cz (dále jen „webová stránka“).
- 2) Po vytvoření uživatelského účtu může kupující na webové stránce provádět rezervaci služeb.
- 3) Při registraci na webové stránce a při rezervaci služeb je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 4) Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 5) Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

- 6) Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně VOP).
- 7) Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

III.

Vznik kupní smlouvy

- 1) Kupující je oprávněn doručit prodávajícímu objednávku ve formě přihlášení se na lekci v rezervačním systému ze svého registrovaného účtu (viz odd.II. VOP), která je předmětem plnění kupní smlouvy (dále jen „závazná objednávka“). V případě objednání odborných vzdělávacích akcí je kupující oprávněn doručit prodávajícímu objednávku ve formě odeslání přihlášky na emailovou adresu info@fitafyziio.cz. Ze závazné objednávky musí být zřejmé, že kupující má úmysl kupní smlouvu s prodávajícím uzavřít a zároveň z ní musí vyplývat vůle kupujícího být kupní smlouvou vázán v případě přijetí závazné objednávky ze strany prodávajícího.
- 2) V případě, že prodávajícímu je doručena závazná objednávka, ze které vyplývá vůle kupujícího být kupní smlouvou vázán, považuje se tato závazná objednávka za návrh na uzavření smlouvy ze strany kupujícího ve smyslu ust. § 1731 a § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "občanský zákoník").
- 3) Prodávající neprodleně potvrdí emailové potvrzení závazné objednávky na uvedenou emailovou adresu uvedenou u příslušného registrovaného účtu. V případě přihlášky na odbornou vzdělávací akci se prodávající zavazuje doručit kupujícímu nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení závazné objednávky emailové potvrzení závazné objednávky. Závazná objednávka se považuje za přijatou prodávajícím okamžikem doručení potvrzení závazné objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu.
- 4) Závazná objednávka služby v oblasti odborného vzdělávání musí obsahovat identifikační údaje kupujícího, a to především jméno, příjmení, adresu, případně obchodní firmu dle živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku, dále pak IČ, DIČ a fakturační adresu.
- 5) Okamžikem doručení potvrzení závazné objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu je uzavřena kupní smlouva. Na základě takto uzavřené kupní smlouvy dodá prodávající kupujícímu objednanou službu, a to ve sjednaném datu a za sjednanou cenu, přičemž kupující je povinen poskytnout součinnost ke splnění závazku prodávajícího a uhradit prodávajícímu kupní cenu.
- 6) V případě, že nastane potřeba upřesnit závaznou objednávku kupujícího, a to ve smyslu upřesnění technických či jiných změn, které však podstatně nemění podmínky nabídky,

považuje se toto upřesnění ze strany prodávajícího za přijetí závazné objednávky a okamžikem doručení potvrzení závazné objednávky s upřesněním ze strany prodávajícího kupujícímu byla uzavřena platná kupní smlouva.

- 7) Kupující je oprávněn závaznou objednávku potvrzenou prodávajícím stornovat jen se souhlasem prodávajícího, a to pouze v případě, kdy nedošlo k plnění storno podmínek vzhledem k časovému období před čerpáním závazně objednané služby či odeslání objednané věci kupujícímu. V opačném případě je kupující povinen prodávajícímu uhradit veškeré náklady mu vzniklé v souvislosti s poskytováním plnění dle platných storno podmínek uvedených v článku VII. této kupní smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti stran kupní smlouvy

- 1) Povinností prodávajícího je zajistit kupujícímu objednanou službu v dohodnutém místě a čase plnění, jakož i doklady, které se k věci vztahují.
- 2) Povinností kupujícího je zaplatit kupní cenu za objednanou službu a objednanou službu řádně čerpat.

V.

Místo plnění služby

- 1) Místem plnění služby je adresa uvedená v závazné objednávce či adresa uvedená v oficiálních pokynech vztahujících se k plnění služby nebo jiné místo dohodnuté smluvními stranami v kupní smlouvě.
- 2) Pokud nebylo v kupní smlouvě výslovně dohodnuto jinak, objednaná služba či věc bude kupujícímu vykonána či dodána v den sjednaný v kupní smlouvě.
- 3) Kupující je povinen čerpat službu či převzít věc v místě plnění.
- 4) Kupující je povinen neprodleně telefonicky informovat prodávajícího o změně identifikačních údajů nebo osoby určené k čerpání služby nebo jakýchkoliv údajů, které mohou ovlivnit způsob čerpání služby či dodání věci, pokud kupující porušil tuto svoji povinnost.
- 5) Má-li kupující u prodávajícího nevyrovnané splatné finanční závazky (faktury), je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky věcí až do úplného vyrovnání závazků kupujícím, a to i v případě již dříve přijatých objednávek. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých závazků. O dobu prodlení kupujícího s placením kupní ceny se termín dodání pozastavených dodávek prodlužuje. Ujednání v části VII. těchto VOP tím není dotčeno.

VI.

Kupní cena

- 1) Kupní cena služby dodávané prodávajícím kupujícímu v souladu s kupní smlouvou je stanovena dohodou smluvních stran.
- 2) Aktuální kupní ceny služeb a zboží ze sortimentu prodávajícího jsou uvedeny na internetové adrese www.fitafyzio.cz. Prodávající si vyhrazuje právo na jakoukoli změnu cen služeb v případě výrazných a prokazatelných změn vstupních cen od svých dodavatelů.

VII.

Fakturace a platební podmínky kupní smlouvy

- 1) Kupující je povinen zaplatit kupní cenu odpovídající ceně služby dle části VI. VOP, s tím, že bude přihlédnuto k případným slevám, pokud byly dohodnuty.
- 2) Cenu služeb dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - a) platbu v hotovosti v pokladně prodávajícího při převzetí služby v místě poskytování služby
 - b) platbu bankovním převodem na účet prodávajícího na základě pro-forma faktury nebo faktury vystavené prodávajícím, a to ve lhůtě splatnosti takové faktury
 - c) platbu kartou prostřednictvím mobilní aplikace PayPhone

Není-li způsob placení mezi stranami předem sjednán, určí tento způsob prodávající a tento vyznačí na faktuře.

- 3) Za den splnění peněžitého závazku v případě bezhotovostního převodu se považuje den připsání částky na účet prodávajícího.
- 4) Faktura zpravidla obsahuje označení prodávajícího a kupujícího, specifikaci druhu a množství služby či zboží, datum vystavení faktury, výši kupní ceny, datum splatnosti kupní ceny, popřípadě dalších v kupní ceně nezahrnutých položek.
- 5) Prodávající je oprávněn po kupujícím požadovat uhrazení zálohy z kupní ceny, přičemž tuto zálohu prodávající na základě řádné závazné objednávky vystaví pro-forma fakturu, jakožto výzvu k platbě předem. Po uhrazení pro-forma faktury je závazná objednávka kupujícího prodávajícím neprodleně vyřizována a kupující obdrží prostřednictvím emailu konečnou fakturu.

VII.

Sankce z kupní smlouvy

- 1) V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je kupující povinen uhradit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení, jehož výše je stanovena nařízením vlády.

- 2) V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.
- 3) Zaplacení smluvní pokuty však nezavazuje kupujícího povinnosti zaplatit prodávajícímu kupní cenu nebo část kupní ceny, s níž je kupující v prodlení.
- 4) V případě, že se kupující dostane do prodlení s úhradou závazků vůči prodávajícímu delšího jak 60 dnů, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Prodávající je oprávněn v tomto případě žádat o okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.
- 5) V případě odstoupení od kupní smlouvy sjednané na čerpání služby v době spadající do období platných storno podmínek, je kupující povinen uhradit smluvní pokutu ve výši dohodnutých procent z kupní ceny služby. Pokud již byla služba v plné výši uhrazena, má prodávající právo využít dohodnutá procenta kupní ceny z platných storno podmínek na pokrytí výdajů vzniklých škod v souvislosti se zahájením zpracování závazné objednávky a v souvislosti s přípravou objednané služby.
- 6) Platné storno podmínky vztahující se k závazné objednávce služby:
 - a) Závaznou objednávku služby „Skupinová cvičení“ a „Individuální péče“ je kupující oprávněn zrušit nejpozději do 24 hodin (resp. 12 hodin pouze pro lekci FIT) před začátkem objednané služby bez sankcí, poté vzniká prodávajícímu nárok na 50% úhradu služby.
 - b) Závaznou objednávku služby odborné vzdělávací akce je kupující oprávněn zrušit nejpozději do 30ti dnů před datem sjednaného plnění služby (tj. den konání akce).
 - i. V případě odstoupení od kupní smlouvy v časovém období 30 dní až 14 dní před datem sjednaného plnění služby (tj. den konání kurzu), bude činit návrat částky prodávajícímu kupujícímu ve výši 70 % z ceny sjednané služby.
 - ii. V případě odstoupení od kupní smlouvy v časovém období 14 dní až 7 dní před datem sjednaného plnění služby (tj. den konání kurzu), bude činit návrat částky prodávajícímu kupujícímu ve výši 20 % z ceny sjednané služby.
 - iii. V případě odstoupení od kupní smlouvy v časovém období méně než 7 dní před datem sjednaného plnění služby (tj. den konání kurzu), bude činit návrat částky prodávajícímu kupujícímu ve výši 10 % z ceny sjednané služby.
 - iv. V případě zrušení služby prodávajícímu bude činit návrat částky prodávajícímu kupujícímu ve výši 100 % z ceny sjednané služby.

VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky s vyloučením použitelnosti Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. K řešení sporů mezi smluvními stranami jsou výlučně příslušné obecné soudy České republiky.
- 2) V případě, že kterékoli ustanovení těchto VOP nebo kterékoli ustanovení smluv, jejichž součástí tyto VOP jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení VOP ve smlouvách, jejichž součástí tyto VOP jsou.
- 3) Není-li v konkrétní smlouvě stanoveno jinak, považuje se v případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti písemnost za doručenou 3. dnem od odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra i osobně. Při doručování elektronickou poštou se písemnost považuje za doručenou jejím odesláním na e-mailovou adresu. Elektronickou poštu je oprávněna doručovat pouze fyzická osoba Mgr. Karolína Svobodová. Písemnosti se zasílají na adresy uvedené v identifikačních údajích, které jsou součástí uživatelského účtu, případně na jiné adresy sdělené druhé smluvní straně.
- 4) Aktuální znění VOP je dostupné na www.fitafyzio.cz/VOP.pdf

Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dnem 14. 7. 2022.

Tyto VOP se vztahují na podnikatelskou činnost fyzické osoby Mgr. Karolíny Svobodové, IČ 04930860 se sídlem Jeremenkova 717/12, Šumperk, 78701.

Kontaktní údaje: info@fitafyzio.cz, tel. 776697508